



Частное общеобразовательное учреждение  
«Немецкая гимназия «Петершуле»  
(ЧОУ Гимназия «Петершуле»)

РАЗРАБОТАНО  
административно-учебным  
советом

протокол от 15.05.2017 № 4

ОБСУЖДЕНО  
на педагогическом совете

протокол от 23.05.2017 № 7

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
приказ от 31.05.2017г.

№ 01/АЗ-1

Е.А. Юпатова



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ВНУТРИШКОЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ И МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**  
ЧОУ ГИМНАЗИИ «ПЕТЕРШУЛЕ»

**I. Общие положения**

Положение о системе оценки и мониторинге качества образования ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершуле» (далее - положение) разработано в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

Настоящее положение определяет цели, задачи, принципы функционирования школьной системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру, устанавливает единые требования к организации и технологии оценки качества на территории образовательного учреждения, единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее - мониторинг) в ходе реализации внутришкольной системы оценки качества образования (далее - ШСОКО). Система оценки качества образования в образовательном учреждении представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества образовательных программ. Система мониторинга качества образования (далее — СМКО) является составной частью школьной системы оценки качества образования и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательного учреждения (далее — ОУ).

Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются приказом генерального директора на основании решения педагогического совета школы после обсуждения с педагогами и родителями.

В Положении используются следующие определения и термины:

**Качество** - интегральная характеристика существенной определённости предмета, в силу которой он является данным, а не иным предметом и отличается от других; качество связано с предметом как целым. Неотделимо от него и не сводится к отдельным его свойствам.

**Образование** - целенаправленная деятельность по обучению и воспитанию, осуществляемая в интересах обучающихся, общества и государства в соответствии с принципами образовательной политики, закреплёнными в законодательстве РФ.

**Качество образования** - интегральная характеристика системы образования в целом, отражающая ее соответствие личностным ожиданиям субъектов образования, социальным запросам и государственно – нормативным требованиям.

**Оценка качества образования** - процесс, в результате которого определяется степень

соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

**Школьная система оценки качества образования (ШСОКО)** - совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства, обеспечивающая внешнюю оценку образовательного процесса, условий и результатов.

**Экспертиза** - всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами СОКО.

**Измерение** - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и соответствующих реализуемым образовательным программам.

**Параметры** - основные блоки показателей, характеризующие деятельность ОУ.

**Показатели** - система основных характеристик деятельности ОУ, т. е. конкретные характеристики состояния ОУ, изменяющиеся в процессе его развития; характеризуют потенциальные возможности ОУ и результаты его деятельности.

**Критерии** - признаки, на основании которых проводится оценка деятельности ОУ по данному показателю; определяют общие требования к деятельности ОУ, установленные на федеральном и региональном уровнях; установлены в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов к условиям и содержанию деятельности ОУ по данному показателю.

**Индикаторы** - количественные или качественные оценки критериев, позволяющие определить текущее состояние ОУ, осуществлять сравнительный анализ установленных нормативов с фактическими данными ОУ.

**Мониторинг** - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Система мониторинга качества образования** - система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования ОУ в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

## 2. Основные цели, задачи, функции и содержание ШСОКО

### 2.1. Целями системы оценки качества образования в ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершуле» являются:

- создание единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования;
- получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием;
- принятие обоснованных управленческих решений администрацией школы.
- информирование всех участников образовательного процесса и общественности о качестве образования в школе;
- совершенствование управления качеством образования;
- выявление сильных и слабых сторон различных образовательных программ и технологий обучения;
- создание условий для внедрения в практику инновационных технологий обучения и развития школьников.

### 2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- формирование единых критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- оценка качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- оценка эффективности используемых образовательных программ, методик и технологий.

- проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемым образовательным учреждением;
- обеспечение условий для самоанализа и самооценки всех участников образовательного процесса;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников системы образования, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.
- разработка и внедрение эффективной системы контроля оценки и анализа образовательных достижений обучающихся;
- повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка организации образовательного процесса;
- сравнительный системный анализ качества образовательных услуг, предоставляемых школой и другими образовательными учреждениями;
- оценка условий организации учебного процесса.

**2.3. Функционирование школьной системы оценки качества образования основывается в гимназии «Петершуле» на следующих принципах:**

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- прогностичности полученных данных, позволяющих прогнозировать ожидаемые результаты;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.
- инструментальности и технологичности используемых показателей, минимизации их количества с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.

**2.4. Объектами ШСОКО являются:**

- деятельность образовательного учреждения;
- образовательные программы и условия их реализации;
- индивидуальные учебные и внеучебные образовательные достижения обучающихся;
- качество организации образовательного процесса;
- профессиональная компетенция педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- инновационная деятельность педагогов и ОУ;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- сохранение контингента обучающихся;
- система дополнительных образовательных услуг;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- финансовое обеспечение.

**2.5. Субъектами ШСОКО являются:**

- потребители образовательных услуг и участники образовательного процесса в лице обучающихся, их родителей или законных их представителей, учителя и руководители школы.

### 2.6. Предмет оценки:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ государственному и социальному стандартам);
- качество условий образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в образовательном учреждении; качество условий реализации образовательных программ);
- качество и эффективность процессов управления.

## 3. Организационная структура системы оценки качества образования гимназии «Петершуле»:

Организационно-управленческая характеристика системы оценки качества образования, занимающаяся внутришкольной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов включает администрацию гимназии, административно-учебный совет (АУС), научно-методический совет, кафедры/творческие группы учителей, целевые аналитические группы (комиссии), Педагогический Совет, Совет родителей.

### 3.1. Функциональная характеристика системы оценки качества образования ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершуле»:

#### *Администрация ОУ:*

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивает участие обучающихся, АУС, родительской общественности, педагогических работников в процедурах оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования;
- обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур в общеобразовательном учреждении, осуществляемых вышестоящими органами;
- на основании результатов мониторинга качества образования и их оценки обеспечивает самооценку общеобразовательного учреждения на основе ежегодного публичного доклада об основных результатах и направлениях деятельности ОУ, а также своевременную информированность всего родительского сообщества о результатах мониторинговых исследований в рамках ШСОКО;
- осуществляет ведение баз данных «портфолио» обучающихся, педагогических работников, образовательного учреждения;
- обеспечивает Административно-учебный совет необходимой информацией для реализации регламента распределения фонда стимулирования профессиональной деятельности работников общеобразовательного учреждения.

#### *Административно-учебный совет (АУС):*

- участвует в обсуждении и заслушивает руководителей школы по реализации ШСОКО;
- дает оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы. Члены АУС привлекаются для экспертизы качества образования;
- разрабатывает и реализует Программу развития школы, включая развитие школьной системы оценки качества образования;
- осуществляет надзор и контроль за исполнением государственных образовательных стандартов ФКГОС и ФГОС;
- обеспечивает информационную поддержку школьной системы оценки качества образования; формирует нормативно-правовую базу документов, относящихся к обеспечению качества образования;
- обеспечивает информационную поддержку работы в части подготовки, проведения и анализа результатов ЕГЭ;
- создаёт основу для принятия управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне ОУ;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей ШСОКО;

- организует систему мониторинга качества образования в ОУ, обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализируют результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на различные уровни.

***Педагогический совет ОУ:***

- участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- разрабатывает и реализует программу развития ОУ, включая развитие ШСОКО;
- содействуют проведению подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся ОУ и формирует предложения по их совершенствованию;
- участвует в разработке методики оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обеспечивает методическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих работников.

***Научно-методический совет:***

- осуществляет научно-методическое обеспечение промежуточной аттестации учащихся переводных классов в соответствии с государственными образовательными стандартами в порядке, установленном законодательством;
- обеспечивает своевременное прохождение подготовки, переподготовки, повышения квалификации педагогических и руководящих работников школы;
- обеспечивает научно-методическое сопровождение аттестации педагогических и руководящих работников;
- осуществляет согласование рабочих учебных программ; изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- содействует обеспечению эффективного распространения инновационного опыта учителей.

***Кафедры - методические объединения учителей-предметников:***

- участвуют в разработке и реализации программы развития образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования в школе;
- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития школы;
- обеспечивают проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- участвуют в разработке методики и обеспечивают проведение рейтинговой оценки работы педагогов школы;
- проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся школы и формируют предложения по их совершенствованию;
- вносят предложения для принятия управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне школы;
- принимают участие в обобщении и распространении передового опыта построения, функционирования и развития системы оценки качества образования.

***Совет родителей:***

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОУ;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОУ;
- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития ОУ;
- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью ОУ в

- формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;
- инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий по общему образованию;
  - принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей ШСОКО;
  - принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
  - принимает участие в оценке качества образования, в том числе при аккредитации ОУ, аттестации педагогических работников, экспертизе материалов в рамках приоритетного национального проекта "Образование";
  - принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования в рамках ШСОКО.

*Творческие группы учителей* способствуют формированию собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.

*Целевые (аналитические) группы (комиссии)* участвуют в оценке различных направлений деятельности гимназии.

#### 4. Реализация ШСОКО

Согласованная работа всех организационных структур ШСОКО позволяет обеспечить школьный стандарт образования.

Школьный стандарт качества образования соотносится:

- с требованиями ФКГОС и ФГОС НОО, ООО, СОО;
- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

Школьный стандарт качества образования включает:

- соответствие требованиям ФГОС НОО в 1-4 классах;
- качество подготовительных мероприятий (дорожной карты) по введению ФГОС ООО в 5 классе с 01.09.2014 г.
- обоснованность целей, ценностей и содержания школьного компонента образования;
- качество материально-технического обеспечения образовательного процесса;
- качество образовательных программ и используемых образовательных технологий;
- качество освоения каждым обучающимся федеральных и региональных компонентов образовательных стандартов;
- определенный уровень творческих и научных достижений обучающихся;
- доступность и качество дополнительного образования обучающихся;
- обеспечение безопасности и здоровья обучающихся;
- обеспечение психологического комфорта и доступности образования в школе;
- обеспечение индивидуального подхода к школьникам, имеющим специфические образовательные потребности;
- высокую квалификацию педагогов, подтверждаемую в ходе аттестации.

Оценка качества образования в школе включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую, определяемую приоритетами развития образования на школьном уровне, специальными потребностями субъектов ШСОКО и особенностями используемых школой контрольно-оценочных процедур.

Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в её инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием.

##### 4.1. ШСОКО ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершule» включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;

- система обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования.

Деятельность по реализации каждого компонента определяется регламентом реализации ШСОКО.

Реализация ШСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- системы внутришкольного контроля;
- общественной экспертизы качества образования, которая организуется силами общественных организаций и объединений, родителей обучающихся школы;
- профессиональной экспертизы качества образования, организуемой профессиональным образовательным сообществом по заявке школы (внешний аудит);
- государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших образовательные программы основного общего образования и среднего (полного) общего образования;
- мониторинга образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения;
- анализом творческих достижений школьников;
- результатами внутришкольного направления аттестации педагогических и руководящих работников;
- результатами паспортизации учебных кабинетов школы;
- результатами самоанализа в процессе государственной аттестации и аккредитации школы;
- результатами статистических (проведенных по инициативе администрации и общественных органов управления школой) и социологических исследований;
- системой внутришкольного контроля;
- иными психолого-педагогическими, социологическими исследованиями, проведенными по инициативе субъектов образовательного процесса.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы представления результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются в регламенте.

Оценка качества образования осуществляется на основе имеющейся системы показателей и индикаторов, характеризующих существенные аспекты качества образования (качество условий, качество процесса, качество результата).

Основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются соответствующими регламентами оценки качества образования.

Процедуры экспертизы и измерения определяются комплексом методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

Информация, полученная в результате педагогической, общественной экспертиз и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

#### **4.2. Показателями оценки качества системы образования в школе являются:**

- блок показателей качества процесса;
- блок показателей результата процесса.

Набор системы показателей определяется приоритетами городской политики в области образования, потребителями образовательных услуг.

Показатели и индикаторы должны отвечать требованиям:

- полный охват всех блоков системы оценки качества;
- простота инструментария оценки;
- оперативность в целях принятия управленческих решений;
- открытость системы показателей мониторинга для пользователей, как условие для инвестиционной привлекательности школьной системы образования.

## 5. Технология оценки качества образования

Предусматривается три уровня организации процедуры системы оценки качества образования в Гимназии «Петершудле»:

- индивидуальный уровень обучающегося (индивидуальные учебные и внеучебные достижения обучающихся, динамика показателей их здоровья, портфолио);
- уровень педагогического работника (профессиональная компетентность, результативность деятельности, портфолио);
- уровень образовательного учреждения (качество образовательного и воспитательного процесса, инновационная деятельность, сохранение и укрепление здоровья детей).

Оценка качества образования осуществляется в процессах лицензирования образовательной деятельности, государственной аккредитации образовательных учреждений, итоговой аттестации выпускников, промежуточной аттестации учащихся переводных классов, аттестации педагогических работников, общественной экспертизы, мониторинга качества надзора и контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области образования образовательными учреждениями.

Все вышеперечисленные процедуры являются **инвариантными** для образовательного пространства школы и определяются в соответствующих регламентах и нормативных документах.

К **вариативным** процедурам оценки качества относятся тестирование уровня учебных достижений учащихся на разных ступенях образования, профессиональные конкурсы, социологические и психологические исследования.

**Лицензирование** определяет соответствие условий осуществления образовательного процесса государственным и местным требованиям в части строительных норм и правил, санитарных и гигиенических норм, охраны обучающихся, воспитанников и работников образовательных учреждений, оборудования учебных помещений, оснащённости учебного процесса, образовательного ценза педагогических работников и укомплектованности штатов. Лицензия на право ведения образовательной деятельности выдается лицензионным органом на основании заключения экспертной комиссии.

**Итоговая аттестация выпускников** устанавливает уровень подготовки выпускников (каждого в отдельности) в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Государственная (итоговая) аттестация выпускников

- начальной ступени проводится в форме итоговых контрольных работ или тестирования,
- основной ступени - в форме ГИА и традиционной форме,
- старшей ступени - в форме Единого Государственного Экзамена.

**Промежуточная аттестация** переводных классов устанавливает уровень подготовки учащихся (каждого в отдельности) в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов. Промежуточная аттестация учащихся переводных классов проводится в форме итоговых контрольных работ или тестирования.

**Тестирование** уровня образовательных достижений учащихся расширяет возможности осуществления текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся на основе единых контрольно-измерительных материалов, позволяющих получить объективную информацию о качестве образовательной деятельности и своевременно принять управленческие решения по повышению качества образования. Данная процедура обеспечивает сопоставимость образовательных достижений учащихся в зависимости от условий образовательного процесса, а также позволяет определить эффективность организации процесса образования в учреждении. Тестирование может осуществляться как по заказу гимназии, так и по инициативе вышестоящих органов управления образованием с целью получения объективной статистики о качестве результативности организации общедоступного образования в школе в сравнении со средними качественными показателями.

**Государственная аккредитация** представляет собой процедуру установления соответствия образовательной деятельности по основным образовательным программам и подготовки обучающихся федеральным государственным образовательным стандартам.



**Аттестация руководителей и педагогов** - определение уровня соответствия педагогического работника требованиям, предъявляемым к соответствующей должности и квалификационной категории. Ее порядок и регламент определяется соответствующими нормативными документами.

**Общественная экспертиза качества образования** проводится силами общественных, независимых, гражданских институтов и организаций через систему конкурсов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими процедуру и методики оценки.

**Профессиональные конкурсы** стимулируют творческую активность педагогических кадров, выявляют, с широким участием общественности, лучшие "образцы" профессиональной педагогической деятельности.

**Социологические и психологические исследования** способствуют выявлению затруднений школьников, уровня адаптации и степени психологической комфортности детей в школе, а также конкретизируют социальный заказ на результаты и условия образовательного процесса различных социальных групп.

Оценка качества образования осуществляется на основе утверждённой системы индикаторов, характеризующих основные элементы качества образования (качество условий, качество процесса и качество результата).

Виды избранных контрольных измерительных материалов, способы их применения, процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования, формы ее представления, а также исполнители работ определяются соответствующими регламентами. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

Процедуры экспертизы и измерения определяются комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

Информация, полученная в результате экспертизы и измерения, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве образования, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках ШСОКО устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования.

### **Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.**

ШСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

ШСОКО обеспечивает реализацию механизмов формирования родительских и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в процесс оценки качества образования на всех уровнях системы образования.

Общественная экспертиза качества образования обеспечивает:

- соответствие требований, предъявляемых к качеству образования в ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершуде», социальным ожиданиям и интересам личности, общества;

- формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием;
- развитие механизмов независимой экспертизы качества образования.

### 5.1. Процедура оценки

Процедура оценки качества образовательного учреждения включает в себя:

- единый государственный экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной (итоговой) аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования;
- государственную (итоговую) аттестацию по новой форме выпускников 9-х классов;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся (мониторинг и диагностика обученности);
- независимое тестирование выпускников начальной школы;
- участие и результативность работы в школьных, районных, областных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся 5-х и 10-х классов;
- мониторинговое исследование готовности к обучению и адаптации учащихся 1 класса;
- процедура текущего контроля: образовательные достижения учащихся, мониторинг и диагностика обученности.

В качестве **индивидуальных образовательных достижений** могут рассматриваться:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

Процедура **оценки качества образовательного процесса** включает в себя:

- внутренний и внешний образовательный аудит;
- мониторинг качественных показателей образовательной системы школы;
- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

Процедура **оценки профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- новую систему аттестации;
- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и информационных технологий, применение умений и педагогических навыков;
- образовательные достижения обучающихся (хорошисты, отличники, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения в педагогических конкурсах, национальных проектах.

Процедуры **оценки качества инновационной деятельности** включают в себя:

- положительная динамика обученности;
- переход на предпрофильное обучение, оценка эффективности предпрофильной подготовки;
- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов;
- наличие договоров и совместных планов сетевой работы с образовательными учреждениями.

Процедура **оценки комфортности обучения** включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10 (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса);
- оценку морально-психологического климата.

Процедура **оценки доступности образования** включает в себя:

- анализ системы приема обучающихся в школу;
- оценку отсева обучающихся на всех ступенях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность;
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.

Процедура **оценки работы по сохранению контингента учащихся**:

- мониторинг исследования причин оттока детей;
- наличие и реализация совместной плана работы школы и ДООУ;
- расширение образовательных услуг, организация внеурочного времени обучающихся.

Процедура **оценки системы дополнительного образования** включает в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применение полученных знаний и умений на практике.

Процедура **оценки состояния здоровья обучающихся** включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических мероприятий, углубленных медицинских осмотров;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья,
- группам физической культуры).

Процедура **оценки качества воспитательной работы** включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогов и родителей;
- участие ученического органа самоуправления в планировании воспитательной работы;
- оценка содержания деятельности в соответствии с интересами и потребностями обучающихся;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- преемственность воспитания на уроке, вне урока, в окружающем социуме;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;
- наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса;
- оценка участия в районных, окружных и городских мероприятиях (конкурсы, фестивали, выставки, марафоны, акции).

Процедура **оценки организации питания** включает в себя:

- количество детей, обеспечиваемых питанием;
- мониторинг организации питания в школе (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания);
- соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.2821-10.

Процедура **оценки качества материально-технического обеспечения** образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

Процедура **оценки качества финансово-экономической деятельности** включает в себя:

- оценку объективности и открытости системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ плана финансово-хозяйственной деятельности на финансовый год и продуктивности использования его расходной части;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

## **6. Мониторинг как инструмент оценки качества образования**

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается нормативными актами, локальными актами школы.

Содержание контрольно-измерительных материалов, направленных на оценку качества знаний определяется на основе государственного образовательного стандарта.

Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение моделей систем качества, обеспечивает оценку, учёт и использование результатов оценочных процедур в работе.

Мониторинг и оценка качества образования в школе проводится по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование.

### **6.1. Цель и задачи мониторинга**

Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования гимназии и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в ОУ;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.
- Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:
- качество результата;

- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов.

Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы ОУ за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

Основными принципами функционирования системы мониторинга качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

Основными пользователями результатов мониторинга являются органы управления образованием, администрация и педагогические работники образовательных учреждений, учащиеся и их родители, представители общественности и т. д.

#### **Организация и технология мониторинга**

Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является программа, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая циклограмма мониторинга, которая утверждается приказом директора ОУ и обязательна для исполнения работниками ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершале».

Мониторинг осуществляется в **двух формах**:

- постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации);
- периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень ОУ, уровень кафедр и воспитателей и уровень школьного Административно-учебного Совета.

Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений ОУ. Администрация гимназии оказывает содействие в организации мониторинга, проводимого на окружном и городском уровнях.

Для проведения мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора ОУ. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР, ВР, заведующие кафедрами, учителя.

Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

#### **6.2. Реализация мониторинга**

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления, стандартизированность и апробированность.

Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

При оценке качества образования в ЧОУ «Немецкая гимназия «Петершуле» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза — всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОУ образовательным программам.

**Методы проведения мониторинга:**

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

**Основные направления мониторинга:**

- оценка общего уровня усвоения обучающимися начальной школы базовых знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- оценка общего уровня усвоения обучающимися 4 -х, 7-х классов базовых знаний и умений по общеобразовательным предметам;
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 9 классов (в том числе, в форме с использованием независимой оценке качества знаний);
- мониторинг качества образования на основе государственной (итоговой) аттестации выпускников 11 классов (ЕГЭ);
- мониторинг и диагностика учебных достижений обучающихся по завершении на всех ступенях общего образования по каждому учебному предмету и по завершении учебного года (в рамках стартового, рубежного и итогового внутреннего и внешнего контроля);
- мониторинг уровня и качества воспитания, обеспечиваемого в ОУ.

По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ОУ, учредителя, родителей.

Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне ОУ.

### **6.3. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования**

ШСОКО предполагает широкое участие в осуществлении оценочно-познавательной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

ШСОКО обеспечивает реализацию прав родительской общественности и профессиональных сообществ, организаций и общественных объединений, представителей государственно-общественных органов управления, по включению в систему оценки качества образования на всех ее уровнях.

Общественная экспертиза качества образования способствует соответствию требований, предъявляемых к качеству образования, социальным ожиданиям и интересам общества и развитию механизмов независимой экспертизы качества образования.

Основными объектами общественной экспертизы качества образования выступают:

- внеучебные достижения обучающихся (на основе обобщенных результатов);
- общий уровень духовного, нравственного, социального и культурного развития обучающихся школы;
- условия, созданные в образовательном учреждении в целях сохранения и укрепления психического, психологического и физического здоровья обучающихся;
- качество профессиональной деятельности педагогических работников и руководителей образовательных учреждений;
- эффективность управления школой, в т.ч. – в финансово-экономической сфере.

Профессиональная экспертиза качества образования способствует соответствию качества образования современным тенденциям его развития; формированию специального инструментария для диагностики индивидуальных достижений обучающихся.

Основными объектами профессиональной экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных программ, учебников, учебных и учебно-методических материалов;
- качество оснащения образовательного процесса;
- уровень развития психических функций обучающихся;
- результаты медицинских обследований школьников (на основе обобщенных результатов);
- результаты тестов, опросников и т.п., полученные в ходе педагогического, психологического и социально-педагогического тестирований;
- условия, созданные в образовательном учреждении в целях стимулирования и поощрения творческой инициативы педагогических и руководящих работников, повышения их профессионального мастерства;
- условия, созданные для реализации программ воспитания и дополнительного образования детей, удовлетворения индивидуальных запросов обучающихся там, где для их анализа требуются специальные педагогические и психологические знания.

Самоанализ результативности обучения и воспитания, сделанный педагогом на основе научно-педагогических методов, рассматривается как вид профессионального анализа и его результаты могут учитываться при определении внутришкольного рейтинга учителя. Участие педагогов в самоанализе по некоторым показателям качества образования предусматривается Регламентом оценки качества образования.

Доведение до общественности информации о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций публичных докладов общеобразовательного учреждения о состоянии качества образования на сайте гимназии. Доступ к данной информации является свободным для всех заинтересованных лиц.